

GUÍA DE RECURSOS SI VIVES UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

#*CuentaConmigo*

Marbella contra la Violencia de Género



Financiado por





GUÍA DE RECURSOS SI VIVES UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Guía para la atención a víctimas de violencia de género del municipio Marbella y San Pedro Alcántara durante el estado de alarma por Covid-19 y durante las fases de transición hacia la *nueva normalidad*.

CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACIÓN A LA MUJER DE LA DELEGACIÓN DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD (CMIM)

Ayuntamiento de Marbella

#*CuentaConmigo*

Financiado con cargo a los créditos recibidos del Ministerio de Igualdad, Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género



La violencia de género es una violación de los derechos humanos y una forma de discriminación contra las mujeres. Comprende toda violencia física, psicológica, económica y/o sexual que sufren las mujeres por el mero hecho de ser mujer.

El objetivo de esta guía es garantizar la continuidad de la atención que necesitas si vives una situación de violencia de género. En este documento encontrarás actualizada toda la información de los diferentes recursos de atención que tienes a tu disposición en el municipio a través de la Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Marbella.

Queremos que sepas que, en esta situación excepcional de alarma y desescalada derivada de la pandemia por el Covid-19, puedes seguir contando con todo el equipo de profesionales de la Delegación, con todos los recursos que ponen a tu disposición las diferentes administraciones y con el apoyo de tus vecinas y vecinos, a quienes estamos interpelando con esta campaña...

#CuentaConmigo

**CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACIÓN A LA MUJER
DELEGACIÓN DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE MARBELLA**

ÍNDICE

Teléfonos de Emergencias **4**

En caso de emergencia ¿qué puedo hacer? **5-11**

- Si vivo con el agresor... **5**
- Si me ha agredido... **6**
- Recomendaciones si debo abandonar el domicilio **7**
- Mascarilla 19 **8**
- Campaña #CuentaConmigo **9**
- ¿Qué hacer si no vivo con el agresor? **10**

Necesito información y asesoramiento
¿Dónde puedo acudir? **11-14**

Renta Activa de Inserción y otros recursos **15-16**

Si soy víctima de trata, de explotación sexual
o estoy en situación de vulnerabilidad social en
contextos de prostitución **17**

TELÉFONOS DE EMERGENCIAS



También puedes llamar a:

- 091 Policía Nacional
- 092 Policía Local / Comisaría Policía Local: 952 899 900 (Marbella)
- 062 Guardia Civil
- 016 Información sobre Violencia de Género



Descárgate la app

App ALERTCOPS



<https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/>



Si estás en situación de peligro y no puedes llamar por teléfono, esta aplicación (de la Policía Nacional y de la Guardia Civil) envía una señal de alerta a la policía con tu localización en cuanto la pulsas.



Sigues contando con el equipo técnico del Centro Municipal de Información a la Mujer (CMIM) de la Delegación de Igualdad y Diversidad. Nos encontrarás en:



952 768 769, en horario de 9 a 14h



delegaciondeigualdad@marbella.es
mujer@marbella.es

Página web: www.marbellacontralaviolenciadegenero.es

EN CASO DE EMERGENCIA ¿QUÉ PUEDO HACER?

Si vives con el agresor.

Recomendaciones

Si te ves en peligro y no puedes salir de casa



**BUSCA UN LUGAR SEGURO
EN EL QUE RESGUARDARTE**

En una situación de peligro recuerda que lo más importante es tu seguridad y la de tu familia.

- ➔ Si tienes posibilidad, abandona el domicilio y recurre a los servicios que te indicamos para situaciones de emergencia, que tienes a tu disposición.
- ➔ Si no puedes salir, busca un lugar seguro, en tu casa o donde te encuentres, en el que resguardarte e intenta pedir ayuda a las personas que se puedan encontrar en tu entorno para que contacten con los teléfonos de emergencia:



112
016
091 Policía Nacional
092 Policía Local
952 899 900 Comisaría Policía Local (Marbella)



Recuerda que... también puedes activar el dispositivo **ALERTCOPS**.



Descárgate la app



- ➔ En caso de que no puedas permanecer en el domicilio y no tengas otro hogar donde poder resguardarte




**CUANDO PIDAS AYUDA DE EMERGENCIA, HAZ
CONSTAR LA NECESIDAD DE ALOJAMIENTO
TEMPORAL SEGURO**

- ➔ Si tienes mascota y no quieres dejarla con tu agresor, la Dirección General de Derechos de los Animales, ha puesto en marcha un teléfono de atención para gestionar espacios seguros para los animales.

Solicita este servicio en el teléfono: **673765330**



Si te ha agredido...

Si estás herida o padeces un ataque de pánico o ansiedad, acude a tu centro de salud más cercano o al Hospital Costa del Sol para que te hagan un reconocimiento médico completo. Si no puedes acudir por tu propio pie, llama al Teléfono de Emergencias  112, para que acudan a donde estés.

Si has sufrido una agresión sexual, coméntalo y pide una revisión específica.

Relata al personal sanitario, de la forma más completa posible, todas las agresiones que hayas sufrido, así como tu estado físico y emocional.

No olvides que las lesiones pueden ser tanto físicas como psicológicas.



SI NO TE DAN COPIA DEL PARTE DE LESIONES, PÍDELO.





RECUERDA QUE...

Puedes abandonar el domicilio familiar sin perder derechos, siempre que en un plazo de 30 días interpongas una denuncia contra tu agresor o una demanda de separación. Si tienes miedo de regresar a por tus cosas, llama a la policía para que te acompañen. Si puedes, lleva contigo lo más imprescindible:

- El DNI o Pasaporte tuyo y de tus hijas e hijos.
- Las tarjetas sanitarias y de la Seguridad Social.
- El Libro de Familia.
- Certificados médicos tuyo y de tus hijas e hijos.
- Libretas de Ahorro y tarjetas de crédito.
- Permiso de trabajo, si no tienes la nacionalidad española.

Además, si puedes, recoge toda la documentación que consideres importante como:

- Permiso de Conducir.
- Dinero.
- Llaves.
- Contrato de arrendamiento de la vivienda o escrituras de la propiedad de la misma.
- Documentos de Seguros.
- Medicamentos.
- Agenda de direcciones y de teléfonos de familiares y amigos.
- Tu nómina y la de la persona con la que convives o bien copia de la última Declaración de la Renta.



**NO TE PREOCUPES SI DEJAS ALGO ATRÁS, LA POLICÍA PUEDE
ACOMPañARTE DESPUÉS, EN CUALQUIER MOMENTO,
SI NECESITAS RECOGER ALGO DE TU DOMICILIO.**

Además, si estás sufriendo una situación de violencia de género

MASCARILLA 19

En estos momentos también **PUEDES PEDIR AYUDA EN LAS FARMACIAS.**

Para ello pide una “Mascarilla 19”.

El personal de la farmacia llamará al 📞 112 y se activará el protocolo de atención a víctimas de violencia de género.



#CUENTA CONMIGO

La Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento ha puesto en marcha la campaña **#Cuentaconmigo** durante estos momentos de *estado de alarma* y en las fases de desescalada.

Esto significa que puedes entrar en cualquier establecimiento del municipio en el que veas el logotipo **#CuentaConmigo**.

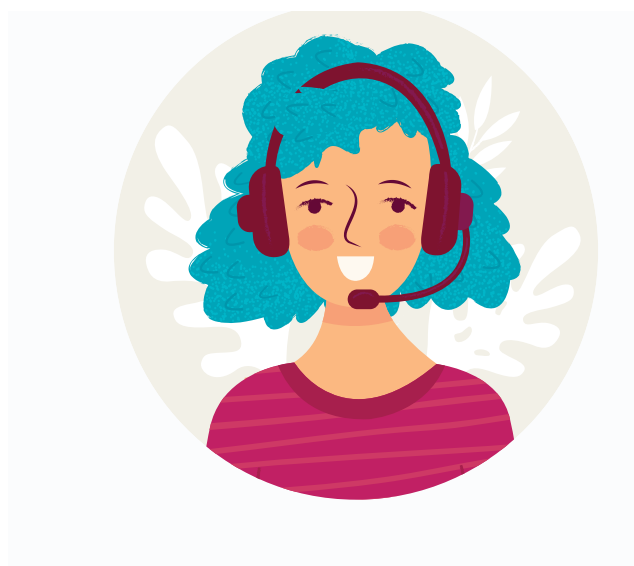
El personal podrá llamar al 📞 112 para activar el protocolo de atención a víctimas de violencia de género.



¿QUÉ HACER SI NO VIVO CON EL AGRESOR?

ALGUNAS CUESTIONES

- ➔ Si tu maltratador tiene una medida de prohibición de comunicación y aún así te sigue molestando, informa a tu abogada/o y al agente policial que lleva el seguimiento de tu caso. No olvides que **el quebrantamiento es un delito y como tal puedes denunciarlo** ante las autoridades policiales y judiciales.
- ➔ Guarda en tu dispositivo móvil el registro de sus llamadas o mensajes como prueba del quebrantamiento, ya que cualquier contacto es un delito por contravenir la prohibición de comunicación.
- ➔ Si eres usuaria del servicio Teleasistencia ATENPRO, quédate tranquila, **el servicio continúa operando con normalidad** durante todo este periodo, y te puede ayudar en cualquier momento del día.
- ➔ Si quieres solicitar el servicio durante el **estado de alarma**, puedes hacerlo. Las altas en el servicio se están tramitando con normalidad.



NECESITO INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO ¿DÓNDE PUEDO ACUDIR?

1. A la **Delegación de Igualdad y Diversidad** - Centro Municipal de Información a la Mujer- Ayuntamiento de Marbella

Ponte en contacto a través del:



952 768 769 de 9h a 14h



delegaciondeigualdad@marbella.es / mujer@marbella.es



Recuerda que:

➔ Continúan activos todos los servicios que se venían ofreciendo desde la Delegación de Igualdad y Diversidad vía telefónica o telemática (teleasistencia, Centro de Emergencia/Casa de Acogida, información de recursos, atención jurídica, orientación laboral y atención psicológica).

Tanto las nuevas atenciones como las citas que se tenían concertadas se están realizando vía telefónica.

2. También puedes solicitar **asesoramiento e información general** en los recursos que pone a tu disposición el Ministerio de Igualdad del Gobierno de España:



Llama al  **016** o manda un email al **016-online@igualdad.gob.es**

Gratuito y Confidencial. Operativo las 24 h/365 días. No deja rastro pero recuerda borrarla del historial de llamadas.

Puedes asesorarte sobre los recursos disponibles y los derechos de las víctimas de violencia de género.

También puedes obtener **asesoramiento jurídico**: de 08.00 a 22.00 todos los días de la semana.



Si necesitas ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Si necesitas apoyo emocional inmediato tienes a tu disposición un servicio rápido vía WhatsApp (24h). Puedes contactar través de los siguientes números:



682916136
682508507




016 - Para personas sordas o con diversidad auditiva



Si tienes problemas auditivos puedes contactar con el teléfono 016 a través de **TelesorWeb**, un nuevo servicio desde el que podrás comunicarte directamente, en tiempo real y sin coste, con el 016.

¿COMO FUNCIONA?

1. Entra en la web www.telesor.es
2. En el listado de entidades selecciona "016 - Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad y pulsa el teléfono verde  'Llamar'.
3. Recuerda que al pulsar 'Intro' el turno de palabra pasa a tu interlocutor/a. Este servicio se presta en 52 idiomas.

También tienes a tu disposición el **Servicio de videointerpretación SVlsual**, un **servicio de video-interpretación en lengua de signos española**. Es gratuita para las personas sordas o con diversidad auditiva.

SVlsual permite la conexión de audio y video a tiempo real, a través de un video-intérprete que realiza las labores de interpretación solicitada por cada persona usuaria con el fin de establecer una comunicación fluida con su interlocutor/a, ya se trate de personas sordas o con diversidad auditiva o personas oyentes.



+ información en www.svisual.org



¿COMO FUNCIONA?

1. Puedes contactar con el **servicio de video- interpretación SVlsual** llamando a través de cualquiera de estos dispositivos:
 - A través de un **ordenador fijo o portátil** con una Web Cam.
 - A través de **videocámara vía TV**.
 - A través de un **teléfono de vídeo**.
 - A través de un **teléfono móvil con tecnología 3G**
2. Una vez que SVlsual reciba tu llamada, un/a video-intérprete te solicitará los datos de contacto de la persona oyente con la que deseas contactar.
3. La persona video-intérprete llamará a tu interlocutor/a oyente (por ejemplo al 016), y cuando coja el teléfono dará comienzo el proceso de video - interpretación.

3. También tienes disponible los recursos del Instituto Andaluz de la Mujer (IAM)

A través del teléfono 900 200 999 de atención a la mujer, gratuito y operativo las 24 h/365 días y del mail 900200999.iam@juntadeandalucia.es, puedes solicitar información sobre:

- Atención y gestión de acogida.
- Asesoramiento legal.
- Denuncias.
- Información sobre los servicios, programas y recursos.

Apoyo psicológico

Si necesitas apoyo psicológico, el IAM mantiene activos sus programas a los que serás derivada a través del Centro Municipal de Información a la Mujer de la Delegación de Igualdad y Diversidad. Puedes solicitarlo en:



952 768 769 de 9h a 14h



delegaciondeigualdad@marbella.es / mujer@marbella.es

Programas de apoyo psicológico:

- Programas de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género menores de 18 años.
- Programa de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia sexual menores de 18 años.
- Servicio de Atención Psicológica a hijas e hijos de mujeres víctimas de violencia de género.
- Servicio de apoyo psicológico para hijas e hijos de mujeres asesinadas o heridas graves víctimas violencia de género. Este servicio se realiza en el momento del suceso. Las personas trabajadoras se desplazan para ayudar psicológicamente a las hijas e hijos que han perdido a su madre.

- Servicio de **asesoramiento jurídico**, asistencia legal y atención psicológica a mujeres víctimas de violencia sexual y abusos sexuales.
- Servicio de **atención telefónica inmediata** contra la violencia sexual. Además del teléfono 900 200 999 tienes el email atencioncrisisviolenciasexual@amuvi.org.
- Servicio Integral de Atención y Acogida a Mujeres Víctimas de Violencia de Género y personas dependientes a su cargo.

Asesoramiento Jurídico



Si tienes alguna consulta jurídica, el IAM presta asesoramiento jurídico mediante una plataforma online:

www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/online/asesoramiento_online/faq/pregunta.jsp

Servicio de asistencia jurídica a mujeres migrantes

También cuenta con un servicio de asistencia jurídica a mujeres migrantes víctimas de violencia de género junto a la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR).

Se trata del Servicio Especializado de Atención y Asesoramiento Jurídico Gratuito a la Mujer Extranjera Víctima de Violencia de Género.



+ información en la web <http://cear.es>



OTROS RECURSOS

La prestación económica que percibes como víctima de violencia de género no se suspende, puedes estar tranquila. Durante la situación excepcional, el pago de la prestación únicamente cesará si se produce el agotamiento del derecho, por haber percibido ya su totalidad.

RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN (RAI) DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE)

- Si estas recibiendo la Renta Activa de Inserción y tenías cita en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), no te preocupes, se han suspendido todas las citas por el coronavirus. Se pondrán en contacto contigo cuando finalice el estado de alarma.
- Si tenías cita con el SEPE para solicitar la Renta Activa de Inserción se pondrán en contacto contigo cuando finalice el estado de alarma. También puedes presentar tu solicitud a través de este enlace:

<https://sede.sepe.gob.es/portalSede/flows/inicio>

Para recibir información sobre prestaciones económicas del S.E.P.E se han habilitado 2 líneas telefónicas (teléfono gratuito):



Ciudadanía: 900812400

Empresas: 900812401

Otros teléfonos: 901119999, 952997098, 951171172

También puedes consultar el estado de tu prestación por desempleo en la sede electrónica del S.E.P.E. siguiendo estos pasos:

1. Entra en la web <https://sede.sepe.gob.es>
2. Accede a la pestaña "Procedimientos y Servicios".
3. Selecciona "Personas".
4. Selecciona "Consulte los datos y recibo de su prestación".
5. Selecciona "Consultas de la prestación".
6. Selecciona "Datos de contraste".
7. Introduce tu NIF/NIE, las 10 últimas posiciones de la cuenta bancaria que diste para cobrar y tu número de teléfono.
8. Si tu prestación está reconocida podrás ver la cuantía y la duración.



Servicio Andaluz de Empleo

El SAE continúa prestando sus servicios, respetando las condiciones y restricciones sanitarias, a fin de garantizar la seguridad de las personas usuarias y sus trabajadores y trabajadoras.

Consulta los teléfonos disponibles en:



Marbella: 662974204/7/8/9/10/11/13

San Pedro Alcántara: 671534126/56 y 671535245

O en el teléfono general 955 625 695

El horario de atención telefónica es desde las 8:30 hasta las 14:30.



SI SOY VÍCTIMA DE TRATA, DE EXPLOTACIÓN SEXUAL O ESTOY EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN

En caso de emergencia



También puedes contactar a las unidades especializadas de:

Policía Nacional



900 10 50 90 o  091 para emergencias



trata@policia.es

Guardia civil



062



trata@guardiacivil.es

Si necesitas información general y asesoramiento, tienes a tu disposición todos estos teléfonos que ha puesto en marcha el Ministerio de Igualdad para atenderte en tu propio idioma:

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO:



607542515 Castellano e inglés



692979627 Castellano, inglés, rumano, búlgaro y broken english



670337153 Castellano e inglés



这个电话号码仅用于免费救助提供卖淫, 被拐卖及被强迫卖淫的女性



609589479 Castellano, rumano, portugués, inglés, francés y algunos dialectos

EN TU COMUNIDAD AUTÓNOMA:

Consulta la web de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

EN CASO DE EMERGENCIA: LLAMA AL 112

Policía Nacional



900105090



trata@policia.es

Guardia Civil



062



trata@guardiacivil.es



Puedes solicitar información sobre:

- Asesoramiento jurídico especializado, atención social y/o atención psicológica.
- Recursos de acogida para ti y tus hijas e hijos menores.
- Ayudas económicas.



Recuerda que... se te proporcionará ayuda cualquiera que sea tu situación, sin tener en cuenta las circunstancias en las que te encuentres.

Si eres extranjera y no estás empadronada en el municipio, no has regularizado tu situación, o bien no tienes posibilidad de identificarte con un documento legal, **podrás acceder igualmente a los recursos que necesites**, así como a cualquier medida dirigida a garantizar tu seguridad.

Este documento se ha elaborado con un fin de recoger, en un solo documento, la información sobre los recursos de atención a víctimas de violencia de género disponibles durante el estado de alarma y fases de desescalada del Ministerio de Igualdad de España, del Ministerio de Trabajo y Economía Social, de la Delegación de Gobierno contra la Violencia de Género, del Instituto Andaluz de la Mujer y del propio Centro Municipal de Información a la Mujer de la Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Marbella.

Las orientaciones que se ofrecen en esta guía tienen exclusivamente carácter informativo por lo que, ante una situación de violencia de género se aconseja acudir directamente a los servicios de atención a víctimas de violencia de género del Centro Municipal de Información a la Mujer de la Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Marbella o de cualquier otra institución especializada en atender a mujeres víctimas de violencia de género.

Fuente de la información: Ministerio de Igualdad, Ministerio de Trabajo y Economía Social, Instituto Andaluz de la Mujer, Centro Municipal de Información a la Mujer de la Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Marbella.

Financiado con cargo a los créditos recibidos del Ministerio de Igualdad, Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género

