

¿QUÉ HACER SI PRESENCIAS O CONOCES UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO?

#CuentaConmigo

Marbella contra la Violencia de Género



Financiado por





¿QUÉ HACER SI PRESENCIAS O CONOCES UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO?

Guía para la sensibilización de la ciudadanía del municipio Marbella y San Pedro Alcántara ante un caso de violencia de género durante el estado de alarma por Covid-19 y durante las fases de transición hacia la nueva normalidad.

CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACIÓN A LA MUJER DE LA DELEGACIÓN DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD (CMIM)

Ayuntamiento de Marbella

#CuentaConmigo

Financiado con cargo a los créditos recibidos del Ministerio de Igualdad, Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género



El objetivo de esta guía es ofrecerte una serie de recomendaciones para actuar en caso de que presencias una situación de violencia de género o de que sospeches que alguna mujer de tu entorno pueda estar sufriendo violencia de género.

Queremos que sepas que, en esta situación excepcional de alarma, derivada de la pandemia por Covid-19 y de desescalada, puedes seguir contando con todo el equipo de profesionales de la Delegación para que te informes y asesores de qué hacer en estos casos.

LA VIOLENCIA DE GÉNERO ES UN DELITO

La violencia de género es una violación de los derechos humanos y una forma de discriminación contra las mujeres. Es aquella que se ejerce sobre las mujeres por parte de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones de afectividad (parejas o ex-parejas, con o sin convivencia). El objetivo del agresor es conseguir el control sobre la mujer y para ello produce un daño (psicológico o físico) a la misma con actos que realiza de manera continuada y sistemática en el tiempo como parte de una misma estrategia.

Según datos oficiales, desde 2003 hasta el mes de marzo de 2020 han sido asesinadas, solo en España, un total de 1.050 mujeres. Las llamadas y consultas al teléfono 016 de información y asesoramiento para mujeres víctimas de violencia de género han aumentan durante el periodo de confinamiento causado por la crisis de la COVID-19. Para que nos hagamos una idea, solo en el mes de abril de 2020 se han incrementado un 60% con respecto al año pasado y las consultas online, lo han hecho en un 586%. Esto, es una muestra del grave problema al que nos enfrentamos.

Acabar con la violencia de género es cosa de todas y todos. Esta campaña **Marbella contra la Violencia de Género #CuentaConmigo** quiere apelar a la responsabilidad de todas las personas que viven en el municipio de Marbella, en la erradicación de este grave problema que impide que las mujeres y niñas puedan desarrollar plenamente sus vidas.

**CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACIÓN A LA MUJER
DELEGACIÓN DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE MARBELLA**

ÍNDICE

Teléfonos de Emergencias **4**

Si presencio un acto de violencia de género
¿qué puedo hacer? **5**

Si creo que alguna mujer de mi entorno puede
estar sufriendo violencia de género,
¿cómo puedo ayudarla? **6**

¿Qué recomendaciones puedo darle? **7**

- Si ella se encuentra en situación de emergencia **8 – 10**
- Si ella necesita información y asesoramiento **11 – 13**

TELÉFONOS DE EMERGENCIAS



También puedes llamar a:

- 091 Policía Nacional
- 092 Policía Local / Comisaría Policía Local: 952 899 900 (Marbella)
- 062 Guardia Civil
- 016 Información sobre Violencia de Género



Descárgate la app

App ALERTCOPS



<https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/>



Si estás en situación de peligro y no puedes llamar por teléfono, esta aplicación (de la Policía Nacional y de la Guardia Civil) envía una señal de alerta a la policía con tu localización en cuanto la pulsas.



Sigues contando con el equipo técnico del Centro Municipal de Información a la Mujer (CMIM) de la Delegación de Igualdad y Diversidad. Nos encontrarás en:



952 768 769, en horario de 9 a 14h




delegaciondeigualdad@marbella.es
mujer@marbella.es

Página web: www.marbellacontralaviolenciadegenero.es

SI PRESENCIO UN ACTO DE VIOLENCIA DE GÉNERO ¿QUÉ PUEDO HACER?

No mires hacia otro lado, **actúa**. Tradicionalmente la violencia de género se consideraba un asunto privado en el que ninguna persona externa debía intervenir. Al contrario, es una violación de los Derechos Humanos, un grave problema social y, además, **es un delito público**. Por ello, la ciudadanía tiene la obligación de denunciar a las autoridades, para que se puedan activar los diferentes mecanismos de protección a la mujer y para que los hechos no queden impunes.

En caso de oír o presenciar un acto de violencia de género, ponte en contacto con el teléfono gratuito de asistencia inmediata  112, indicando con precisión el lugar de los hechos para que la policía acuda lo antes posible.



O también puedes llamar a los teléfonos:

091 ➡ Policía Nacional

092 ➡ Policía Local

952 899 900 ➡ Comisaría Policía Local de Marbella

016 ➡ Información sobre Violencia de Género

SI CREO QUE ALGUNA MUJER DE MI ENTORNO PUEDE ESTAR SUFRIENDO VIOLENCIA DE GÉNERO, ¿CÓMO PUEDO AYUDARLA?

En primer lugar, es importante que comprendas la complejidad de la violencia de género.

En numerosas ocasiones son las propias víctimas las que se oponen a denunciar al agresor por diversas razones, entre las que se pueden incluir, sobre todo, el miedo, la culpabilidad, la vergüenza, la falta de redes de apoyo social o familiar o la dependencia económica del agresor. Esta resistencia puede provocar incompreensión en el entorno, por lo que la ayuda que personas cercanas (familiares, amistades, compañeras/os de trabajo) podáis brindarle es esencial.

Te recomendamos que no la presiones y le hagas saber que estás ahí para apoyarla. Trata de comprenderla y no la juzgues. Intenta hablar con ella de sus sentimientos, del maltrato, del control que ejerce su pareja y de la oportunidad que tienen ella y, en su caso, sus hijas o hijos de empezar a vivir sin miedo y en un ambiente libre de violencia.

Si eres menor de edad y crees que alguien de tu entorno está sufriendo violencia de género, puedes llamar a ANAR al número de teléfono 900 20 20 10.

¿QUÉ RECOMENDACIONES PUEDE DARLE?

Si se confirma que ella está sufriendo violencia de género, puedes orientarle sobre los recursos que tiene a su disposición.

Le puedes recomendar que se descargue La APLICACIÓN:



Descárgate la app

App ALERTCOPS



<https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/>



Si ella se ve en situación de peligro y no puede llamar por teléfono, esta aplicación (de la Policía Nacional y de la Guardia Civil) envía una señal de alerta a la policía con su localización en cuanto la pulsa.

1. SI ELLA SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA


En una situación de peligro debe recordar que lo más importante es su seguridad y la de los suyos.

Si tiene posibilidad de abandonar el domicilio, que acuda a la Policía Nacional, la Policía Local de Marbella, al Centro de Salud más cercano o al Hospital Costa del Sol.

O también:

MASCARILLA 19

En estos momentos también **PUEDES PEDIR AYUDA EN LAS FARMACIAS.**


Para ello pide una “Mascarilla 19”. El personal de la farmacia llamará al  112 y se activará el protocolo de atención a víctimas de violencia de género.




#CUENTA CONMIGO

Igualmente, la Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento ha puesto en marcha la campaña **#Cuentaconmigo** durante estos momentos de **estado de alarma** y en las fases de desescalada.

Esto significa que puedes entrar en cualquier establecimiento del municipio en el que veas el logotipo **#CuentaConmigo**.

El personal podrá llamar al  112 para activar el protocolo de atención a víctimas de violencia de género.



→ Si se ve en peligro y no puede salir de casa 
**QUE BUSQUE UN LUGAR SEGURO EN EL QUE RESGUARDARSE
Y QUE INTENTE PEDIR AYUDA LLAMANDO A:**



112
016
091 Policía Nacional
092 Policía Local
952 899 900 Comisaría Policía Local (Marbella)

También puede activar el dispositivo ALERTCOPS si se ha descargado la aplicación.



Ella debe saber, además, que:

→ En caso de que no pueda permanecer en el domicilio y no tenga otro hogar donde poder resguardarse 

**CUANDO PIDA AYUDA DE EMERGENCIA,
DEBE HACER CONSTAR LA NECESIDAD DE
ALOJAMIENTO TEMPORAL SEGURO.**

→ Si tiene mascota y no quiere dejarla con el agresor, la Dirección General de Derechos de los Animales ha puesto en marcha un teléfono de atención para gestionar espacios seguros para los animales.

Solicita este servicio en el teléfono: **673765330**



2. SI ELLA NECESITA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO ¿DÓNDE PUEDE ACUDIR?

1. A la Delegación de Igualdad y Diversidad – Centro Municipal de Información a la Mujer– Ayuntamiento de Marbella

Ponte en contacto a través del:



952 768 769 de 9h a 14h



delegaciondeigualdad@marbella.es / mujer@marbella.es



Debe saber que:

➔ Continúan activos todos los servicios que se venían ofreciendo desde la Delegación de Igualdad y Diversidad vía telefónica o telemática (teleasistencia, Centro de Emergencia/Casa de Acogida, información de recursos, atención jurídica, orientación laboral y atención psicológica).

Tanto las nuevas atenciones como las citas que se tenían concertadas se están realizando vía telefónica.

2. También puede solicitar asesoramiento e información general en los recursos que pone a su disposición el Ministerio de Igualdad del Gobierno de España:

➔ Llamando al  **016** o a través del email **016-online@igualdad.gob.es**.

Gratuito y Confidencial. Operativo las 24 h/365 días. No deja rastro pero hay que borrarla del historial de llamadas.

Puede asesorarse sobre los recursos disponibles y los derechos de las víctimas de violencia de género.

También puede obtener **asesoramiento jurídico**: de 08.00 a 22.00, todos los días de la semana.



Si necesita ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Si necesita apoyo emocional inmediato tiene a su disposición un servicio rápido vía WhatsApp (24h). Puede contactar través de los siguientes números:




682916136
682508507

Si ella es una persona sorda o tiene una diversidad auditiva



Si ella tiene problemas auditivos **puede contactar con el teléfono 016 a través de TelesorWeb**, un nuevo servicio desde el que podrá comunicarse directamente, en tiempo real y sin coste, con el 016.

¿COMO FUNCIONA?

1. Entrar en la web **www.telesor.es**
2. En el listado de entidades seleccionar “016 - Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad y pulsar el teléfono verde  ‘Llamar’.
3. Recordar que al pulsar ‘Intro’ el turno de palabra pasa a la interlocutor/a del 016. Este servicio se presta en 52 idiomas.

También tiene a su disposición el **Servicio de videointerpretación SVlsual**, un **servicio de video-interpretación en lengua de signos española**. Es gratuita para las personas sordas o con diversidad auditiva.

SVlsual permite la conexión de audio y video a tiempo real, a través de un video-intérprete que realiza las labores de interpretación solicitada por cada persona usuaria con el fin de establecer una comunicación fluida con su interlocutor/a, ya se trate de personas sordas o con diversidad auditiva o personas oyentes.



+ información en **www.svisual.org**



¿COMO FUNCIONA?

1. Puede contactar con el **servicio de video- interpretación SVlsual** llamando a través de cualquiera de estos dispositivos:
 - A través de un **ordenador fijo o portátil** con una Web Cam.
 - A través de **videocámara vía TV**.
 - A través de un **teléfono de vídeo**.
 - A través de un **teléfono móvil con tecnología 3G**
2. Una vez que SVlsual reciba la llamada, un/a video-intérprete solicitará los datos de contacto de la persona oyente con la que se desea contactar.
3. La persona video-intérprete llamará a la interlocutor/a oyente (por ejemplo, al 016), y cuando coja el teléfono dará comienzo el proceso de video - interpretación.

3. También tiene disponibles los recursos del Instituto Andaluz de la Mujer (IAM)

A través del Teléfono 900 200 999 de atención a la mujer gratuito y operativo las 24 h/365 días y del mail 900200999.iam@juntadeandalucia.es puede solicitar información sobre:

- Atención y gestión de acogida.
- Asesoramiento legal.
- Denuncias.
- Información sobre los servicios, programas y recursos.

Apoyo psicológico

Si necesita apoyo psicológico, el IAM mantiene activos sus programas a los que será derivada a través del Centro Municipal de Información a la Mujer de la Delegación de Igualdad y Diversidad. Puede solicitarlo en:



952 768 769 de 9h a 14h



delegaciondeigualdad@marbella.es / mujer@marbella.es

Asesoramiento Jurídico



Si tiene alguna consulta jurídica, el IAM presta asesoramiento jurídico mediante una plataforma online:

www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/online/asesoramiento_online/faq/pregunta.jsp

Servicio de asistencia jurídica a mujeres migrantes

También cuenta con un servicio de asistencia jurídica a mujeres migrantes víctimas de violencia de género junto a la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR).

Se trata del Servicio Especializado de Atención y Asesoramiento Jurídico Gratuito a la Mujer Extranjera Víctima de Violencia de Género.



+ información en la web <http://cear.es>



Este documento se ha elaborado con un fin de recoger, en un solo documento, la información sobre los recursos de atención a víctimas de violencia de género disponibles durante el estado de alarma y fases de desescalada del Ministerio de Igualdad de España, del Ministerio de Trabajo y Economía Social, de la Delegación de Gobierno contra la Violencia de Género, del Instituto Andaluz de la Mujer y del propio Centro Municipal de Información a la Mujer de la Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Marbella.

Las orientaciones que se ofrecen en esta guía tienen exclusivamente carácter informativo por lo que, ante una situación de violencia de género se aconseja acudir directamente a los servicios de atención a víctimas de violencia de género del Centro Municipal de Información a la Mujer de la Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Marbella o de cualquier otra institución especializada en atender a mujeres víctimas de violencia de género.

Fuente de la información: Ministerio de Igualdad, Ministerio de Trabajo y Economía Social, Instituto Andaluz de la Mujer, Centro Municipal de Información a la Mujer de la Delegación de Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Marbella.

Financiado con cargo a los créditos recibidos del Ministerio de Igualdad, Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género

