



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
MARBELLA
DELEGACIÓN DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD

TALLER: COMPRAS Y PAGOS SEGUROS POR INTERNET

Objetivos y contenidos del taller

OBJETIVOS:

- Conocer consejos prácticos y métodos de pago que nos ayudarán a mantener la seguridad en nuestros pagos a través de Internet y evitar fraudes.
- Aprender las ventajas e inconvenientes de las compras online.

CONTENIDOS:

- Principales recomendaciones de seguridad.
- Sitios donde realizar las compras.
- Cómo realizar pagos seguros por Internet.
- Consejos de compra segura.
- Métodos de pago seguros (Bizum, PayPal, tarjeta de crédito)

Introducción

- Comprar por Internet se ha convertido en algo muy habitual. El problema es que hay muchas estafas en la red que pueden afectar a los usuarios y a las usuarias.
- Por ello, se debe conocer la mejor manera de detectar el fraude y mantener en todo momento la seguridad.
- Para que no piques en la trampa de los ciberdelincuentes, descubre **cómo puedes ver si un sitio web es fiable** y también algunas recomendaciones al comprar.
- Pese a que es algo tan común sigue habiendo problemas de seguridad. Entre ellos, los peligros a los que se exponen las personas, especialmente en temas de fraude o robo de información personal, como los datos bancarios. Por suerte, hay varias formas de salir de dudas y **comprar en Internet de forma segura**.

COMPRAS SEGURAS POR INTERNET



Ventajas de las compras on line



- Podemos comprar desde casa, cómodamente, y en tiendas de todo el mundo a la distancia de un solo clic.
- La compra es rápida: entrar en una tienda online, seleccionar el artículo y formalizar el pedido nos puede llevar sólo unos minutos.
- Podemos encontrar mejores ofertas y comparar precios en distintas tiendas. Además, es posible encontrar productos que no tenemos en nuestra localidad.
- Facilidad para realizar devoluciones o cambios.

Compras más frecuentes



- Los productos y servicios más populares en Internet son los libros, discos, ropa, viajes y reservas de hoteles, uso de la banca electrónica, entradas para espectáculos, formación *online* y subastas. Sin embargo, encontramos cada vez más: supermercados, comida a domicilio, contratación de seguros y otros artículos.

Inconvenientes de comprar por Internet

- El hecho de que el comercio electrónico haya crecido tanto últimamente también ha sido aprovechado por los piratas informáticos. Pueden crear páginas web fraudulentas, que simulan ser la original o hasta pueden también crear comercios que son completamente falsos. Todo ello para robar datos personales, contraseñas y poner en riesgo la seguridad de las personas usuarias.
- Es fundamental saber dónde comprar online y reconocer si un sitio es una estafa para evitar disgustos. Con esta serie de consejos, te evitarás cualquier disgusto en el futuro cuando acudas a Internet para hacer cualquier tipo de compra.

Protección de las personas consumidoras

- Cuando compramos por Internet debemos tener claro que, como consumidoras, tenemos exactamente los mismos derechos (reclamación, devolución o reemplazo, información, etc.) que en una compra convencional. Asimismo, la ley garantiza la privacidad de los datos que facilitamos a los comercios.
- Es decir, en caso de engaño, puede reclamar tanto a través de las oficinas de consumidores como a través de la vía legal.
- Los casos de estafas y engaños a través de las compras online siguen siendo insignificantes si las comparamos con las que ocurren en comercios tradicionales. Aun así, debemos tener en cuenta una serie de consejos y recomendaciones basados en el sentido común y la precaución más elemental.



PRECAUCIONES GENERALES

- Empezar comprando en comercios conocidos, de reconocida confiabilidad, y que disponen de un buen departamento de apoyo al cliente, *online* y telefónico. De hecho, podrá **"ensayar"** sus compras sin compromiso eludiendo los procedimientos finales de tramitación de compra.
- Leer atentamente toda la información sobre las condiciones de la compra, especialmente la relativa a la garantía, devoluciones, plazos de entrega y gastos de envío. Verifique siempre posibles cuotas y cargos adicionales por entrega urgente o por zona del país. Compruebe la moneda que utilizará en la transacción, y si el IVA está, o no, incluido en el precio.

Aspecto general de la web

- Sin duda algo básico es el aspecto general de ese sitio web. Es muy importante observar la página, ver cómo es, analizar las diferentes secciones. En muchas ocasiones los piratas informáticos **crean una página web que intenta imitar a otra oficial**, legítima, pero que en realidad solo la han hecho para robar información. Pueden suplantar desde grandes compañías, hasta webs de menor reputación con tal de estafar a los usuarios.
- Por ejemplo, es común ver una **página web mal traducida**, con secciones donde el título no corresponde con lo que ofrece, cargada de publicidad o ventanas emergentes, etc. Por tanto, simplemente con un vistazo general podemos ver si un sitio web es fiable o podría tratarse de un fraude. Es por ello por lo que debes fijarte hasta en el último detalle.

- Nunca proporcione datos personales como respuesta a mensajes recibidos por correo electrónico. Ni su entidad bancaria, ni los comercios online confiables le pedirán nunca que haga eso.
- Datos tan importantes como el número de tarjeta de crédito sólo hay que facilitarlos a sitios de confianza con sistemas de comunicación seguros (SSL) como veremos más adelante.
- Lleve la cuenta de las transacciones online que realice, y guarde los correos electrónicos recibidos.
- Revise con frecuencia los extractos bancarios de sus tarjetas de crédito para detectar cuanto antes posibles irregularidades.
- Para finalizar, en cuanto reciba el producto, verifique que se ajusta a lo que solicitó para reclamar lo antes posible si fuera necesario.



Consiga Su Cupón De MERCADONA De 150 € GRATIS

Consiga Su Cupón De MERCADONA ...
mercadona-es.site

Hola, MERCADONA está regalando cupones. Acabo de recibir la mía, hazte con la tuya antes de que acabe la oferta. Simplemente ve al enlace ---- > <http://mercadona-es.site/> <---- ,ya me darás las gracias. 🥳🥳🥳

8:22 ✓

Santander

SELECT

[Santander ideas](#)
[Ayuda](#)
[Santander en línea](#)
[Cuenta Personal](#)
[Cuenta Plus](#)

Descargar

Posición global

Cuentas

Transferencias

Domidilaciones

Recibos

Pagos y donaciones

Tarjetas

Préstamos y créditos

Seguros

Depósitos

Fondos de inversión

Planes de pensiones

Bolsa y mercados

Supernet Móvil

IRPF

Nueva medida de seguridad

En las medidas de protección aplicadas por Banco Santander, adoptamos un nuevo procedimiento de seguridad:

Le instamos a establecer su límite máximo autorizado por transferencia día.

Por favor seleccione su límite de transferencia externa permitido por día

Seleccione su límite:

Compruebe que todos los datos son correctos, introduzca su firma electrónica y pulse Confirmar.

Introduzca las posiciones 2, 3, 4 y 6 de su actual firma electrónica

1

2

3

4

5

6

7

8

+

+

+

+

Confirmar

Tu envío está en camino


CORREOS

Número de envío
74395843828437294373823

Haz click aquí para seguir tu envío

Descargar aplicación

Instrucciones para instalar la aplicación






Instrucciones

Reintenta la descarga

Pasos para instalar

1 Enciende Orígenes Desconocidos


2 Instala la App

© 1996-2020, Google, Inc. o afiliados. Todos los derechos reservados.

BBVA

viernes, Hoy



BBVA : Estimado cliente hemos encontrado un intento de acceso sospechoso en su cuenta, debería verificar sus datos

<http://admistract ioncuenta.unaux .com/bbva/>

Hace 40 min

Escribir el texto aquí

Chat

BBVA

!

Estimado/a cliente despues de varios intentos en el acceso por internet a su banco. rogamos verifiquen lo antes posible sus datos bancario

Para recibir soporte, [clicque aquí](#)

NIF, NIE, Tarjeta o Pasaporte *

Clave de acceso *

Número de movil *

Verificación

Entidades Bancarias

- Antes de realizar compras *online*, es aconsejable contactar con su Banco o Caja de Ahorros. Todos los bancos y cajas han desarrollado políticas de Comercio Electrónico Seguro, que añaden elementos de seguridad adicionales a las transacciones electrónicas.
- Estos sistemas son ofrecidos por el banco o caja emisora de su tarjeta, permitiendo verificar la identidad del titular de la tarjeta como paso previo al cargo del importe de la transacción. De esta manera se evita el uso fraudulento en caso de robo o pérdida de la tarjeta.
- Estas medidas de seguridad añaden pasos adicionales al trámite de compra: una nueva pantalla describirá las características de la transacción para que, si está conforme, proceda a realizar la operación.

MasterCard.
SecureCode.

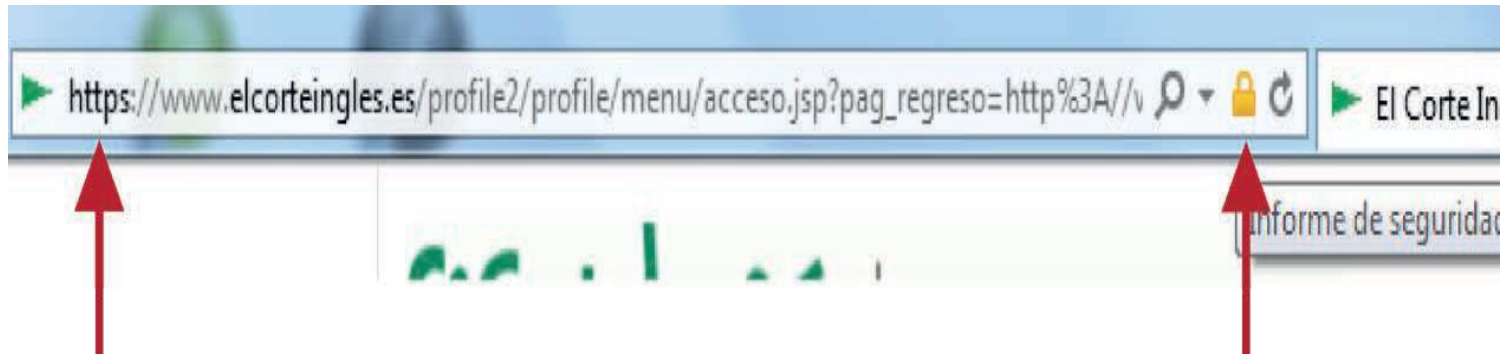
✓
VERIFIED
by VISA

En caso de problemas

- En primer lugar, debemos ponernos en contacto con el servicio de atención al cliente del comercio en cuestión para averiguar los detalles de la política y procedimientos de desembolso y devoluciones. Esta comunicación la podemos realizar por correo electrónico, teléfono, fax o carta postal. Normalmente, necesitaremos tener a mano el número de referencia del pedido que facilita la propia empresa de venta.
- Si, de todas maneras, no quedamos satisfechas con la respuesta del comercio y tenemos derecho a un reembolso o cambio de mercancía, también podemos comunicarnos con nuestro Banco. Podrán entonces investigar el caso, notificarnos el resultado o aconsejarnos para el próximo paso en el proceso.
- También puede ponerse en contacto con la Oficina del Consumidor de su Ayuntamiento para establecer una reclamación formal, o incluso, plantear acciones judiciales.

¿Qué es el SSL?

- Cuando queremos comprar *online*, entramos en la página del comercio tecleando su dirección en la barra de herramientas del navegador. Una vez en la página del establecimiento, es el momento de elegir el producto que deseamos, pulsando, como veremos después, en el icono que muestra un carrito o una cesta. Cuando hemos hecho esto, y queremos finalizar la compra, es obligado proporcionar al comercio nuestros datos personales más sensibles.
- Es el momento de verificar si estamos ante una comunicación segura. El sistema SSL (**Secure Socket Layer**) consigue que la información que enviamos al comercio viaje encriptada, es decir, cifrada, de forma que nadie por el camino la pueda leer. Aunque los **hackers** pudieran interceptar ese bloque de información, no la podrían entender. El SSL es el sistema que utilizan las empresas que ofrecen productos a través de Internet.



Cualquier página utilizada para transmitir datos confidenciales debe ser una página segura. ¿Cómo puedo verificar que estoy ante un servidor seguro?

- En nuestro navegador aparece una llave o el icono de un candado cerrado.
- Además, observe que la dirección de la página web, ya no comienza por "http://" como es habitual, sino que nuestro navegador la reemplaza por "https://".
- Además, el sistema SSL, nos permite consultar los certificados del sitio, si pinchamos directamente sobre el icono del candado que aparece junto a la barra de direcciones.
- Un certificado es un documento digital que garantiza, a través de terceras empresas, que nos encontramos en la página en que creemos estar, y no en una falsificación

Contraseñas seguras



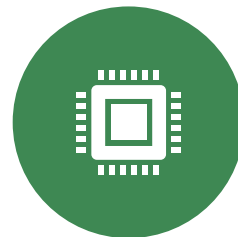
Muchas páginas y servicios de Internet requieren un proceso previo de registro.



En cada uno de esos registros, nos han pedido que facilitemos una cuenta de correo electrónico válida (que hace las veces de identificador o “nombre de usuario”) y una contraseña secreta que nos vemos obligados a inventar y después recordar.



Debe saber que el proceso de registro en diferentes sitios nada tiene que ver entre sí. Esto significa que tenemos que familiarizarnos con el proceso de crear, y recordar, diferentes contraseñas.



La mayoría de los sitios web que requieren registro, exigen también un nivel mínimo de seguridad en la contraseña. Mientras no se satisfaga este mínimo de seguridad, la propia página no nos permite continuar el registro.



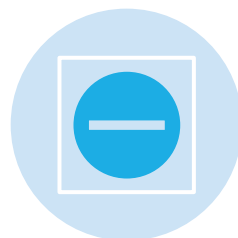
Larga. Cuantos más caracteres tenga, más difícil es de adivinar, puesto que el número de combinaciones posibles es mayor. Algunas páginas admiten un mínimo de 8 caracteres, pero lo más recomendable es superar esa cifra.



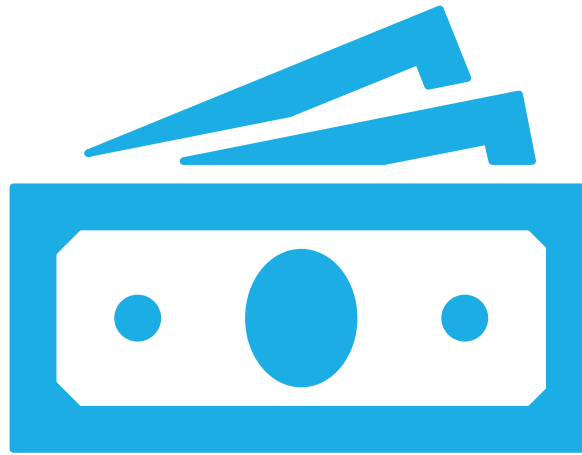
No es fácil de adivinar. Evite usar información demasiado obvia: cualquiera que nos conozca un poco puede adivinar las claves si piensa en el nombre de nuestra pareja, nuestros hijos, mascotas o la fecha de nuestro nacimiento.



Contiene números y letras. Aunque pongamos claves de ocho o más dígitos, si usamos solo números, limitamos mucho las combinaciones posibles. Podemos intercalar y mezclar caracteres en mayúsculas y usar símbolos como “#”, “€”, “&” o “%”.



No utilice la misma contraseña para todo. También es recomendable cambiar las contraseñas cada cierto tiempo.



MEDIOS DE PAGO



NO TODOS LOS COMERCIOS ELECTRÓNICOS ADMITEN TODAS LAS MODALIDADES DE PAGO. INFÓRMESE EN CADA PÁGINA DE CUÁLES SON LAS FORMAS DE PAGO ADMITIDAS.



AUNQUE TODAVÍA EXISTEN MÉTODOS TRADICIONALES COMO EL PAGO CONTRA REEMBOLSO, LA TRANSFERENCIA, EL CARGO A CUENTA O LA DOMICILIACIÓN BANCARIA, CADA VEZ SON MENOS FRECUENTES.



SEGÚN LA COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES LA FORMA DE PAGO MÁS HABITUAL EN MÁS DEL 80% DE LOS COMERCIOS ELECTRÓNICOS SON LAS TARJETAS DE CRÉDITO (DEMORANDO EL PAGO A CAMBIO DE MAYORES COMISIONES), O TARJETAS DE DÉBITO (LA ORDEN DE TRANSFERENCIA ECONÓMICA ES INMEDIATA).



Tarjeta Bancaria

Número de tarjeta

Fecha de caducidad*

cvv*

/

ACEPTAR

**PAGOS
CON
TARJETA**

- Al comprar por Internet mediante la tarjeta lo que tendremos que facilitar para finalizar la compra es el número de la tarjeta, la fecha de caducidad y el titular de la tarjeta.
- Además, muy frecuentemente, nos solicitarán los tres últimos números del CCV. El CCV2 (Código Valor de Verificación o Validación, versión 2) es el grupo de tres o cuatro dígitos que tenemos en la parte posterior de la tarjeta, al lado de su firma.
- CVV2 es una medida adicional de seguridad, ya que se encuentra impreso en la tarjeta de crédito, pero no se almacena en ningún lado. Ni siquiera lo conoce el personal de oficina de su banco. La única forma de saber cuál es el número CVV2 correcto es estar en posesión física de la tarjeta en sí.





Compra ▾ Venta ▾ Transferencia ▾ Empresas

Entrar

Crear cuenta

Paypal es una empresa intermediaria entre el cliente, su entidad bancaria y los establecimientos de venta online. Usar Paypal requiere vincular los datos de sus tarjetas bancarias con su cuenta de usuario. De esta manera, cuando quiera pagar en un establecimiento que admite este modo de pago, sólo tiene que facilitar su nombre de usuario (es decir, su correo electrónico) de Paypal y su contraseña. No necesita facilitar a cada comercio los datos de su tarjeta de crédito.

Para darse de alta en Paypal, es conveniente que acuda primero a su oficina bancaria para manifestar su intención. Le resolverán todo tipo de dudas y le informarán de qué supone vincular su cuenta bancaria con PayPal.

Si decide utilizar PayPal, entre en www.paypal.es pulse en “Crear Cuenta” y siga las instrucciones.

Pagos con PayPal

Otros medios de pago



Otros medios de pago posibles son las tarjetas de prepago, el dinero electrónico (o dinero “virtual”) y los pagos a través del saldo de nuestro teléfono móvil (sobre todo para micropagos).



El dinero electrónico todavía está en período de desarrollo por lo que, de momento, aconsejamos evitar esta forma de pago.



COMPRAS ON LINE

Ejemplos

El proceso de compra



Cuando vayamos a realizar una compra, entre otros datos, nos solicitarán que escribamos nuestra dirección de correo electrónico. Si no disponemos de una cuenta de correo electrónico, necesitaremos crearla.



Además, para comprar en Internet necesitaremos, casi siempre, darnos de alta en cada establecimiento en el que vayamos a comprar. Aunque no es necesario hacerlo antes de la compra en sí, al finalizar la transacción habremos hecho un proceso de registro en ese comercio.



Ventaja: la mayoría de nuestros datos ya estarán disponibles para el vendedor y no estaremos obligados a escribirlos de nuevo cuando queramos volver a adquirir algo en ese comercio. Además, los establecimientos pueden incluir ofertas especiales para los usuarios registrados.



Una vez que contamos con una cuenta de correo válida, podemos comenzar a comprar electrónicamente. Los pasos generales podrían sintetizarse en los siguientes:

Entramos en la página que deseamos usando la barra de direcciones de nuestro navegador. Escriba la dirección cuidadosamente y verifique visualmente que es la correcta.

Localizamos el producto que nos interesa y pinchamos en el icono que representa a un carrito (o una cesta). Repetimos el proceso **hasta "llenar" la cesta. Pulsamos en "Finalizar la compra"**.

- La página web del comercio nos presenta un resumen de lo que hemos seleccionado, las cantidades y su precio (el **"carrito"** o **"cesta"**). Podemos, todavía, retirar productos o añadir otros.
- Cuando estemos conformes, pulsamos en **"Continuar"** o **"Tramitar pedido"**. Ahora es cuando debemos asegurarnos de que estamos ante una página con conexión segura (SSL) hasta finalizar el proceso completo. Si es la primera vez que compramos, normalmente nos solicitarán un registro con nuestros datos. Si ya hemos comprado en ese comercio en otras ocasiones, bastará con facilitar nuestro **"nombre de usuario"** (usualmente nuestra dirección de correo electrónico) y nuestra contraseña. Recuerde que la contraseña de nuestro correo y la que usamos para el registro en nuestra tienda son distintas.
- Finalmente, rellenamos la información que nos pide: el nombre del titular, los números de nuestra tarjeta y la fecha de caducidad impresa en la misma. Además, es posible, en este momento, que nuestro banco nos solicite cumplimentar algún trámite de seguridad adicional. Este proceso puede extenderse en dos o más pantallas. Pulsamos en **"Continuar"** hasta finalizar la compra.
- Recibiremos, en la cuenta de correo con la que nos hemos registrado, la confirmación de que la transacción se ha realizado junto con los códigos de referencia de la compra. Guardaremos este correo con esas referencias por si lo necesitamos más adelante.
- Finalmente, recibimos nuestro producto en nuestro domicilio firmando el albarán de recogida (que también guardaremos).

Comprar en grandes almacenes



- A continuación, vamos a ver un ejemplo ilustrado de cómo comprar en unos grandes almacenes: El Corte Inglés. En primer lugar, debemos ingresar en la página tecleando correctamente la dirección www.elcorteingles.es en la barra de direcciones de nuestro navegador.



- El menú superior (1) contiene las opciones generales del sitio: use la **"Ayuda"**, ante cualquier duda que tenga.
- **"Cesta"** (2) es el enlace que le permite comprobar, cuantas veces necesite, los artículos añadidos. Desde la cesta, puede retirar artículos, comprobar el precio total de su compra, continuar comprando o comenzar a finalizar el trámite.
- Para buscar un artículo que comprar, puede usar la pestaña **"Buscar por departamentos"** (3) y navegar, o bien, probar a escribir lo que buscamos en el cajón de búsqueda (4).



- Encontrado un producto interesante, podemos hacer zoom en su fotografía, comprobar precios, obtener detalles técnicos, etc.
- Si nos satisface, pulsamos en “Añadir a la cesta”. Ya hemos introducido un artículo en la cesta, pero no hemos adquirido ningún compromiso todavía. Puede continuar eligiendo artículos y añadiéndolos a la cesta.
- Antes de continuar merece la pena echar un vistazo más detallado a las opciones de la página.



[El Corte Inglés](#) > [Electrónica](#) > [Accesorios Electrónica](#) > [Auriculares](#) > Información de producto

[Accesorios Electrónica](#)

[Tarjetas de Memoria](#)

[Mandos a Distancia](#)

[Auriculares](#)

[Cables](#)

[Mobiliario](#)



Ampliar imagen

Ver más fotos

Auriculares de diadema Bose AE2w Bluetooth

Marca: Bose

Modelo: AE2W

Auriculares específicos para Bluetooth

Color: Negro

Precio: 249 €

Añadir a la cesta

Entrega a domicilio en 48 h

Recogida en El Corte Inglés y Supercor/Opencor



Sea el primero en [escribir una opinión](#)

Compartir este producto: [f](#) [t](#) [p](#)

Descripción

Opiniones

Envío y devolución

» Características:

- Auricular inalámbrico con tecnología Bluetooth
- Su pulsador multifunción permite el control de ciertas funciones del Pad/iPod/iPhone
- Permite conectarse simultáneamente a 2 dispositivos, podrás por ejemplo ver un video en el iPad a la vez que estás conectado a tu smartphone
- Los auriculares pondrán automáticamente el video en pausa para responder la llamada
- Batería recargable de Ion-litio con 7h. de autonomía aproximadamente
- Recarga mediante cable USB
- El módulo Bluetooth puede retirarse y conectar los auriculares mediante cable de audio a cualquier dispositivo sin Bluetooth

Referencia producto: 038546002767

EAN: 0017817607162

Imprimir

Enviar a un amigo



Paga hasta en 12 meses ó
30/09/2014. Gastos de gestión
9€. Ver condiciones.

El menú superior (1) contiene las opciones:

- **“Identifícate”**. Si no es la primera compra que hace, puede introducir su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión. Si es la primera vez que compra en **“El Corte Inglés” online**, le dará la posibilidad de registrarse ahora. Las ventajas de darse de alta es que el establecimiento recordará sus datos; no es necesario escribirlos de nuevo en futuras compras. El uso de todas las demás opciones de este menú requiere identificarnos previamente.
- **“Mi Cuenta”**. Sirve para añadir, modificar o actualizar los datos de nuestra cuenta.
- **“Mis pedidos”**. Esta opción se usa para obtener información de seguimiento de los pedidos que hayamos hecho con anterioridad.
- **“Ayuda”**. Cualquier duda que tengamos sobre la compra la podremos resolver aquí.
- **“Mi Cesta”**. Sirve para controlar el contenido actual de la cesta. Es un listado de los productos, cantidades y precios elegidos. Desde aquí, podremos quitar o añadir más artículos, verificar el coste total, decidir continuar la compra, etc...
- **“Añadir a la cesta”** (2) permite agregar el artículo actual a la cesta.
- También es interesante la zona inferior (3), la pestaña **“Envío y Devolución”** nos ofrece información acerca de la política de devoluciones y garantías al usuario. Recordemos que es importante leer toda esta información. No dude en ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente ante cualquier duda o incidencia (al lado del menú **“Ayuda”**, arriba, consta el teléfono de atención al cliente).



- Aclaradas estas descripciones, podemos continuar eligiendo más artículos, añadiéndolos a la cesta con el botón correspondiente. Cada vez que añadamos un artículo, una ventana emergente nos ofrecerá "Continuar Comprando" o "Tramitar compra".

El Corte Inglés | GRUPO DE EMPRESAS

¿Necesita ayuda?
Llámanos ahora
902 22 44 11

Abrir / Back

Identificación

Cliente habitual

Usuario/e-mail:

Contraseña:

Olvídate de contraseña/siguiente

ACEPTAR

Nuevo cliente

Si desea crear una ficha de cliente pulse en continuar

CONTINUAR

© El Corte Inglés S.A. Todos los derechos reservados.

ECE

- Si pulsamos en “Tramitar compra” comenzaremos el proceso de pago. Es tiempo de verificar si estamos en una conexión segura (SSL) como hemos visto en el apartado anterior, porque es el momento en que vamos a ingresar nuestros datos y deben “viajar” de forma segura. La siguiente pantalla nos permite identificarnos (zona izquierda) si ya estamos dados de alta, o, registrarnos por primera vez (zona derecha: **“Nuevo cliente”**). Darse de alta sólo es necesario una vez en cada comercio.

El Corte Inglés | GRUPO DE EMPRESAS

 ¿Necesita ayuda?
Clientes llama
902 22 44 11

[Abrir / Back](#)

Nuevo cliente > Datos básicos

Estos son los datos básicos para abrir una nueva ficha de cliente

Datos de identificación

E-mail	Contraseña (8 a 10 caracteres)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Confirmar e-mail	Confirmar contraseña
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datos personales

Nombre: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Soy mayor de 18 años y he leído y acepto los términos y condiciones de la política de seguridad y confidencialidad del Grupo de Empresas El Corte Inglés
Primer apellido: <input type="text"/>	
Segundo apellido (opcional): <input type="text"/>	

☐ Marque esta casilla si no desea recibir publicidad del Grupo de Empresas del Corte Inglés

ACEPTAR

© El Corte Inglés S.A. Todos los derechos reservados.

- Suponiendo que es nuestra primera **compra, pulsamos en “Continuar”** y debemos rellenar el siguiente formulario con nuestros datos: cuenta de correo (por ejemplo, alguien@gmail.com), creamos una contraseña segura y, abajo, nuestro nombre y apellidos.
- No olvide pulsar la casilla de aceptación de los términos y condiciones de la política de seguridad y confidencialidad. **Pulsamos en “Aceptar”.** También podremos actualizar nuestros datos si nos hemos equivocado.

El Corte Inglés Área segura ayuda 10/2 22:44:11

Identificación > Dirección de envío > Datos de facturación > Verificación > Continuación

Dirección de envío

Catálogo

Nombre vía:

Número:

Piso/Esclera/Puerta (opcional):

Sin Número:

☐

Código postal:

Población:

Provincia:

Seleccione provincia

País:

español

Teléfono 1:

Teléfono 2 (opcional):

A la atención de:

Nombre:

Primer apellido:

Segundo apellido (opcional):

Si deseas modificar la dirección de tu ficho de cliente, podrás hacerlo más adelante en la página de Datos de facturación.

Continuar

- La siguiente pantalla consiste en rellenar los datos dónde se enviará el paquete (que puede ser para otra persona). Los datos son obligatorios salvo donde se especifica "Opcional". No olvide ningún dato obligatorio. Pulsamos en "Continuar".

Datos de facturación

Esta ficha es válida para todas las empresas del Grupo El Corte Inglés.

☒ Usar los mismos datos que en la dirección de envío.
☐ Usar otra dirección de facturación.

Nombre y apellidos:
Alumno Delado Uno

E-mail:

NIF:
 Fecha de nacimiento:

Sexo:
☐ Mujer
☐ Hombre

Dirección de facturación:
 Calle del Pasa, 13
 28009 Madrid
 NAVARRA
 ESPAÑA

Teléfono de contacto:
 123456789

☐ Tengo una Tarjeta Regalo y quiero utilizarla para pagar.

Forma de pago:
☐ Contra reembolso
☐ Tarjeta El Corte Inglés
☒ Tarjeta Crédito
☐ PayPal

Número de tarjeta:

Fecha de caducidad:
 Mes:
 Año:

Código tarjeta (sólo tarjetas AMEX):

¿Desea recibir un ticket regalo donde no figure el importe de su compra? ☐ Sí ☒ No

¿Desea recibir información del Grupo de Empresas El Corte Inglés? ☒ Sí ☐ No

- Completamos nuestro NIF, correo electrónico de contacto, fecha de nacimiento, sexo, y, en la zona inferior observamos las alternativas de pago que **tenemos: Contra reembolso, Tarjeta de "El Corte Inglés", Tarjeta de crédito o Paypal.**
- Si elegimos Tarjeta de crédito rellenamos los datos con cuidado, ya que deben corresponder a los datos de nuestra tarjeta y pulsamos en **"Continuar". Por último, verificamos que los productos que aparecen en la cesta son los que hemos elegido (podemos retirar o añadir) y que el precio es el correcto. Pulsamos en "Continuar".** Es posible que nuestro banco, por seguridad, añada ahora algún trámite adicional (un mensaje SMS que nos facilita el código que debemos introducir, la petición de una clave o número secreto, etc.).
- Finalmente, una página confirmará la tramitación correcta del pedido, y mostrará el código numérico del mismo, así como un resumen de los productos adquiridos.
- Además, en nuestra cuenta de correo, tendremos un mensaje nuevo cuyo remitente es el establecimiento de compra. No borre este correo. En ese mensaje se encuentra la referencia de la transacción que podremos utilizar para reclamar o hacer un seguimiento del pedido.
- El proceso de compra en unos grandes almacenes ha terminado. Ya solo nos queda esperar que la agencia de transportes nos entregue nuestra compra junto con el albarán.

Comprar entradas

- En este segundo ejemplo, vamos a mostrar cómo podemos adquirir entradas para espectáculos desde Internet, con antelación y sin necesidad de hacer colas ni ajustarse a horarios de taquilla.
- Supongamos que queremos ver una película en nuestra localidad. Podemos localizar a través de un buscador de Internet las direcciones de los cines más cercanos a nuestro domicilio. Usemos, como ejemplo, ticket master.
- Primero accedemos a la dirección web <https://www.ticketmaster.es/>, tecleando la dirección en la barra de direcciones para mayor seguridad. Navegando por la página, podemos informarnos de los eventos disponibles.



CAMILO

Camilo

Camilo anuncia gira en España para 2024

ESPAÑA TOUR 2024

ENTRADAS



Adquirir billetes de transportes

- También podemos adquirir billetes de transporte por anticipado a través de Internet. Además, podemos consultar horarios y contrastar precios, fechas y disponibilidad.
- Veamos cómo podemos comprar un billete para un viaje en tren con RENFE como ejemplo.
- En primer lugar, escribimos www.renfe.es en la barra de direcciones de nuestro navegador, que nos dirige a la pantalla principal de RENFE.



- Hay varias zonas importantes en esta página: arriba, tenemos el icono del carrito para formalizar la compra (1), a la derecha la zona de ingreso y registro del usuario (2) y, a la izquierda, el recuadro en el que podemos elegir el viaje que queremos hacer (3). Aquí también hay un botón para tramitar la compra del billete seleccionado (4).

Más Servicios

Mi Cuenta

☒ Ida y vuelta
 ☐ Ida

Origen :

Destino :

Salida : 00:00

Regreso : **Abril 2014**

Adultos

☐ Tarjeta

Cod. Prom

	Sm	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
14			1	2	3	4	5	6
15		7	8	9	10	11	12	13
16		14	15	16	17	18	19	20
17		21	22	23	24	25	26	27
18		28	29	30				

Comprar

Todas las estaciones

Compra Múltiple

Cambios

Anulaciones

- Es en esta zona izquierda donde debemos especificar si el viaje es de ida y vuelta o solo de ida, pinchando en el pequeño círculo que acompaña al texto.
- Después, necesitamos especificar la localidad de origen y el destino elegido. Pulsando sobre los pequeños botones con el icono de un calendario nos permite seleccionar la fecha de los billetes y el horario (si lo conocemos).

- Abajo, elegimos cuántos billetes y de qué tipo queremos adquirir. Si disponemos de algún código promocional o alguna tarjeta especial lo podemos especificar pulsando en los círculos que acompañan al texto.
- **Finalmente, el botón "Comprar" inicia la tramitación de la compra.**
- Si ya somos usuarios dados de alta, podemos iniciar sesión, o darnos de alta ahora. Ser usuario registrado tiene algunas ventajas, así que conviene aprovechar la primera adquisición online de billetes para registrarse como usuario.
- Naturalmente, podemos verificar ahora, y hasta el final del proceso de compra, que todas las páginas dispongan de conexión segura SSL.
- Las fases del proceso de compra están resumidas en las pestañas de la parte superior de la página, como se muestra en la ilustración de abajo: "Disponibilidad", "Tarifas" (donde verificamos o modificamos el coste de los billetes), "Identificación" (si no lo hemos hecho antes), "Pago"

renfe
Compra de Billetes

Inicio Compra Inicio Renfe

FAQ Asistente Movilidad Atendo Avisos

DISPONIBILIDAD TARIFAS IDENTIFICACIÓN PAGO BILLETE

Origen : Pamplona/Iruña
Destino : Santander

Ida : Día Antes 15/05/2014 Después
Vuelta : Día Antes 24/05/2014 Después

Adultos: 2 Niños 4-13: 0 Niños <4: 0

Usuario:
Contraseña: Entrar

☒ Los precios están expresados en euros , puede consultar a Irene para realizar la [conversión a otra moneda](#). ☐ Precios más económicos

Para el trayecto de IDA no existe conexion directa o este tren no circula en la fecha solicitada, [si lo desea puede consultar el mismo trayecto con transbordo](#)

Para el trayecto de VUELTA no existe conexion directa o este tren no circula en la fecha solicitada, [si lo desea puede consultar el mismo trayecto con transbordo](#)

Todos los precios mostrados incluyen impuestos y seguro obligatorio de viajeros.

© Renfe | [Información legal](#)

Debemos imprimir esos billetes y llevarlos con nosotros durante todo el trayecto. También podremos imprimirlos en las máquinas **autocheckin** de las estaciones que estén dotadas de ellas, o en las mismas taquillas o guardarlos en el teléfono.

A través de esta misma página, previa identificación, podremos revisar, modificar o cancelar nuestro viaje más adelante. Recuerde leer toda la información que necesite usando los enlaces de ayuda de la propia página.

Reservar alojamiento

- Otro de los productos más habituales en Internet es la búsqueda y reserva de alojamiento. Existen numerosas formas y enlaces donde podemos hacerlo.
- Si sabe la localidad, las fechas y en qué establecimiento quiere alojarse no lo dude: entre directamente en la página web de ese establecimiento. La mayoría de los establecimientos hosteleros tienen su propia página web o tienen contratado un servicio de información y reservas. Si no conoce la dirección web correcta utilice www.google.es para buscarla, y teclee directamente la dirección encontrada en la barra de direcciones.
- Sin embargo, puede utilizar también páginas especializadas en búsquedas de alojamiento en hoteles que, además, comparan los precios de distintos comercios hosteleros.
- Como ejemplo, usaremos aquí www.trivago.es. Para acceder a la página de este buscador y comparador de precios, tecleamos su dirección en la barra de direcciones, lo que nos lleva a su página principal.

1

Pamplona (Irufëa)

Do, 04/05

Lu, 05/05



Buscar

Navegación

Filtros

Estrellas



Valoración



Precio

29 € máx. 149 € 149 €

☒ Ver sólo disponibles

Distancia

0.5 km máx. 20 km 20 km

Centro de ciudad

address

Buscar hotel

Buscar nombre de hotel

Servicios más buscados



Más filtros

Guardar filtros

3

04 Llegada
domingo, 04/05/14

05 Salida
lunes, 05/05/14

Mayo 2014

Junio 2014

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

1 Adulto

2 Adultos (1 Hab.)

Niños/ Grupos

Lista

Mapa

48 de 73 Hoteles

Ordenar por Popularidad



Gestión de Alojamientos Apart...
9 Pamplona (Irufëa)

Venere.com 35 €
hostelbookers 35 €
7ideas 55 €

Booking.com 35 €
Travelrepublic 36 €
Budgetplaces

Expedia 55 €
35 €

82 1,4 km

Info

Ver ofertas de 13 webs

Ver oferta



Avenida
9 Pamplona (Irufëa)

Booking.com 62 €
Hotusa 62 €
Venere.com 64 €

Hotelius 62 €
Expedia 64 €
Lastminute trav. 77 €

Travelrepublic 77 €
53 €

76 0,4 km

Info

Ver ofertas de 12 webs

Ver oferta

Favoritos

Historial

Top Deals

Pamplona (Irufëa), España

Doble

2

4

Venta de productos entre particulares

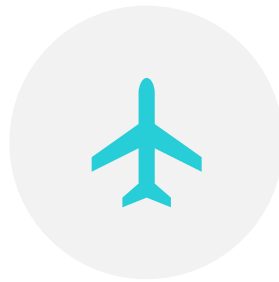


Vinted

Precauciones con líneas aéreas Low Cost



LAS COMPAÑÍAS AÉREAS OFRECEN, A TRAVÉS DE INTERNET, SUS PÁGINAS WEB DONDE ANUNCIAN Y VENDEN SUS PROMOCIONES. GENERALMENTE SE TRATA DE OFERTAS DE VUELOS CON PLAZAS LIMITADAS, SUJETAS A CONDICIONES ESPECIALES Y, EN OCASIONES, CON ESCALA EN EL PAÍS AL QUE PERTENECE LA AEROLÍNEA.



HAY QUE TENER CUIDADO CUANDO COMPRAMOS BILLETES DE AVIÓN A PRECIOS BAJOS. SON NUMEROSAS LAS QUEJAS QUE RECIBEN LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR SOBRE ESTAS OFERTAS. UNA COSA ES EL PRECIO DEL VUELO Y OTRA LAS TASAS DE AEROPUERTO, LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS, EL SUPLEMENTO DE SEGURIDAD, EL SUPLEMENTO POR AUMENTO COSTE DEL COMBUSTIBLE Y EL CARGO POR EMISIÓN DE BILLETE.



AUNQUE LAS COMPAÑÍAS ESTÁN OBLIGADAS A ESPECIFICARLAS PREVIO PAGO DEL BILLETE, TODAS ESAS CIFRAS SÓLO APARECEN, COMO POR ARTE DE MAGIA, EN EL MOMENTO DE PAGAR Y PUEDEN HASTA TRIPLICAR EL PRECIO DEL VIAJE.



Si al final acabamos comprando un billete más caro de lo que pensábamos, o diez minutos más tarde damos con una oferta mejor, la Ley concede dos horas para cancelar la operación.



También, es habitual que un vuelo barato incluya aeropuertos pequeños y apartados de la ciudad, lo que incrementa el precio del viaje en concepto de trenes, autobuses especiales o taxis. Además, el avión puede ser pequeño, el viaje incómodo y es habitual que la letra pequeña, que nadie lee, incluya sorpresas desagradables.



Conviene también comprobar si nos van a limitar el número de kilos de equipaje que incluye el precio del billete y si hay suplementos por rebasarlo.



¡GRACIAS!
