Desde la Delegación de Medio Ambiente y Playas del Ayuntamiento de Marbella estamos trabajando en la mejora continua de los servicios, equipamiento e instalaciones de la red de senderos de Sierra Blanca, para ofrecer un servicio de calidad tanto a nuestros turistas como residentes. Por tanto, su opinión es de gran ayuda para seguir mejorando y adaptarnos a sus necesidades.

BLOQUE 1: DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA PERSONA ENCUESTADA
1. Sexo: ☐ **Hombre** ☐ **Mujer**
2. Edad:
3. Lugar de residencia:
4. Nacionalidad:

NOMBRE DEL SENDERO: _____

Por favor, valore los siguientes ítems del 1 al 10, siendo 1 la puntuación más baja y 10 la puntuación más alta.

BLOQUE 2: VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS FÍSICOS DEL SENDERO										
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
5. Calidad del sendero	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Calidad del entorno	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Accesos al inicio del sendero	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Aparcamientos	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BLOQUE 3: VALORACIÓN DE LA SEÑALIZACIÓN DE LOS SENDEROS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Panel de inicio de sendero	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Información adicional en el Panel de inicio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Información de la señalización vertical	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Cantidad de señalización durante el recorrido	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Facilidad de seguimiento del recorrido	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Mantenimiento y limpieza de la señalización	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BLOQUE 4: VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Mantenimiento y limpieza del sendero	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Valoración general de la señalización	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Seguridad del recorrido	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Información web de la red de senderos	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BLOQUE 5: SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SENDERO										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. Satisfacción global	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Observaciones:

NOTA: Este cuestionario de satisfacción puede presentarlo en la Delegación de Playas de Marbella ubicada en el Puerto Deportivo de Marbella, en la Oficina de Información Turística ubicada en Glorieta de la Fontanilla s/n, o a través de los emails de la Delegación: medioambiente@marbella.es.